

## INFORMAZIONI ESTESE SUI COOKIE

Service Way S.r.l. utilizza cookie per rendere il proprio sito [www.serviceway.it](http://www.serviceway.it) più facile e intuitivo. I dati raccolti grazie ai cookie servono per rendere l'esperienza di navigazione più piacevole e più efficiente in futuro.

### **Che cosa sono i Cookie**

Un cookie è un semplice file di testo che viene memorizzato sul computer o dispositivo mobile dell'utente dal server di un sito web e che può essere letto o recuperato dal server stesso. Esso contiene alcune informazioni e permette al sito web di ricordare, ad esempio, le preferenze dell'utente o i prodotti del suo carrello. La Direttiva sulle Comunicazioni Elettroniche e il Provvedimento del Garante Privacy dell'8 maggio 2014, n. 229, in materia di *"Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie"*, prevedono che l'utilizzo dei cookie possa essere ammesso solo con il consenso dell'utente.

### **Perché usiamo i Cookie**

Service Way S.r.l. potrà utilizzare i cookie per diversi motivi. Siamo sempre alla ricerca di modi per migliorare il nostro sito internet e per rendere più facile la conoscenza dei nostri prodotti. Per fare ciò per noi è importante capire come si utilizza il nostro sito.

### **Tipologie di cookie utilizzati**

E' possibile distinguere due tipologie di cookie in base al loro uso:

- 1) Cookie tecnici di funzionalità e analitici
- 2) Cookie di terza parte

### **Cookie tecnici di funzionalità e analitici**

Le finalità di questi cookie sono: garantire la funzionale o ottimale navigazione e fruizione del sito web, garantire l'efficace espletamento dei servizi esplicitamente richiesti dall'utente e, inoltre, archiviare le scelte di consenso al loro utilizzo da parte dell'utente. Per l'installazione di tali cookie non è richiesto il preventivo consenso dell'utente.

I cookie analitici, invece, vengono utilizzati per raccogliere informazioni sull'utilizzo del sito. Il Titolare usa tali informazioni per analisi statistiche, per migliorare il sito e semplificarne l'utilizzo, oltre che per monitorarne il corretto funzionamento. Questo tipo di cookie raccoglie informazioni in forma anonima sull'attività degli utenti nel sito e sul modo in cui sono arrivati al Sito e alle pagine visitate.

### **Cookie di terza parte**

Tali cookie sono legati ai servizi forniti da terze parti in cambio di informazioni in merito alla visita dell'utente al nostro sito. Ne discende anche per i terzi fornitori di cookie l'obbligo di rispettare la normativa in materia. Dal momento che l'installazione di cookie e di altri sistemi di tracciamento operata da terze parti tramite i servizi utilizzati all'interno di questa applicazione non può essere tecnicamente controllata dal Titolare, ogni riferimento specifico a cookie e sistemi di tracciamento installati da terze parti è da considerarsi indicativo. Per ottenere informazioni complete, l'utente è invitato a consultare la privacy policy degli eventuali servizi terzi elencati in questo punto.

Il Titolare comunica sin da ora l'utilizzo dello strumento di analisi "Google Analytics" che aiuta i proprietari di siti web a capire come i visitatori interagiscono con i contenuti di loro proprietà. Si può utilizzare un set di cookie per raccogliere informazioni e generare statistiche di utilizzo del sito web senza identificazione personale dei singoli visitatori da parte di Google.



## SERVICE WAY

### Durata dei Cookie

I cookie hanno una durata dettata dalla data di scadenza (o da un'azione specifica come la chiusura del browser) impostata al momento dell'installazione.

I cookie possono essere:

- temporanei o di sessione (session cookie): sono utilizzati per archiviare informazioni temporanee, consentono di collegare le azioni eseguite durante una sessione specifica e vengono rimossi dal computer alla chiusura del browser;
- permanenti (persistent cookie): sono utilizzati per archiviare informazioni, ad esempio il nome e la password di accesso, in modo da evitare che l'utente debba digitarli nuovamente ogni volta che visita un sito specifico. Questi rimangono memorizzati nel computer anche dopo aver chiuso il browser.

### Gestione dei Cookie

In rispetto al provvedimento di Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie - 8 maggio 2014 (Pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 126 del 3 giugno 2014), l'utente può scegliere di abilitare o disabilitare i cookies intervenendo sulle impostazioni del proprio browser di navigazione secondo le istruzioni rese disponibili dai relativi fornitori ai link di seguito indicate:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=eng>

[https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie#w\\_impostazioni-dei-cookie](https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie#w_impostazioni-dei-cookie)

<https://support.apple.com/it-it/HT201265>

<https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

<https://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/>

Il Titolare del trattamento terrà opportuna traccia del/dei consenso/i dell'Utente attraverso un apposito cookie tecnico, considerato dal Garante Privacy uno strumento "non particolarmente invasivo". L'Utente può negare il suo consenso e/o modificare in ogni momento le proprie opzioni relative all'uso dei cookie da parte del presente Sito Web, tramite accesso alla presente Informativa Privacy che è "linkabile" da ogni pagina del presente Sito.

L'Utente ha la facoltà in qualsiasi momento di esercitare i diritti introdotti dal Regolamento Europeo 2016/679 e, comunque, già indicati nell'informativa del sito web.